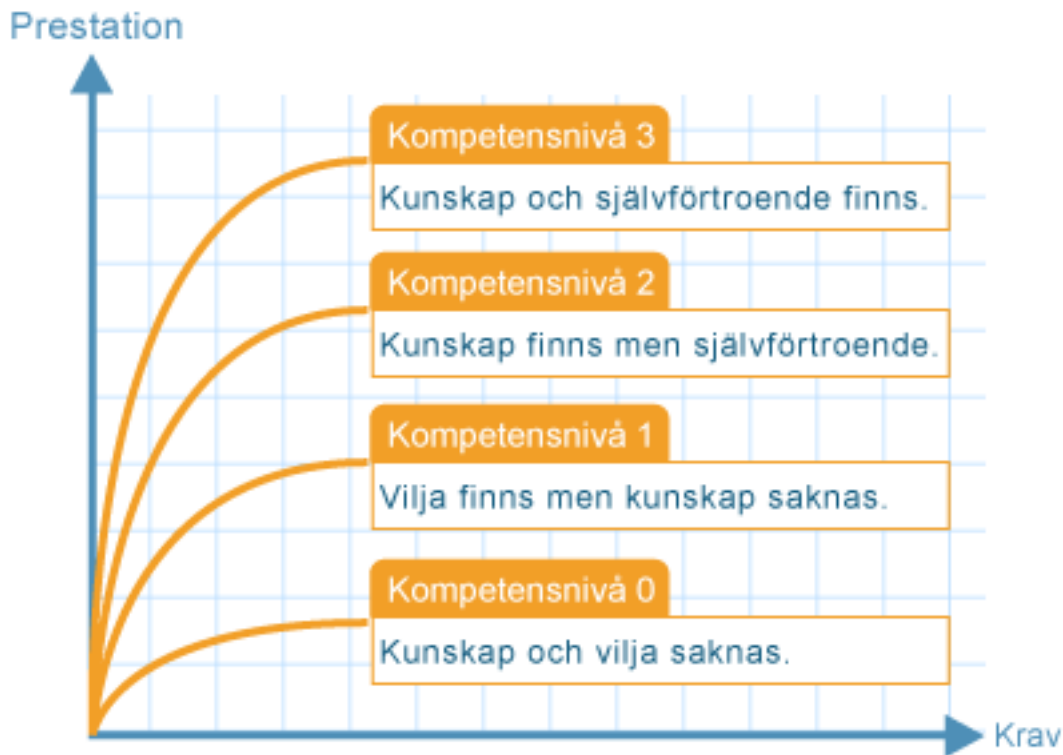


Kompetensnivåer



Du har nu lärt dig att utveckla din sociala profil och på så sätt ökat din förmåga att påverka andra på ett bra sätt, hjälpa dem att få "flyt". Flyt handlar som du vet om att ligga på rätt del av prestationskurvan. Men du kan med rätt beteende även hjälpa andra att utveckla sin prestationskurva.

Begreppet kompetens beskriver en persons förutsättningar att utföra sina arbetsuppgifter. Kompetens består av kunskap, motivation och resurser. När du ska prestera något som är din arbetsuppgift, blir prestationskurvan identisk med din kompetenskurva och visar vad du har förutsättning att prestera. Vad du sedan verkligen presterar, kommer att bero på vilka krav som ställs på dig. Rätt krav skapar motivation som kan leda till "flyt". Vi ska nu titta närmare på hur du kan utveckla andras kompetenskurva genom att anpassa ditt beteende.

Metodiken bygger på forskning av Dr Chris Argyris som är en amerikansk beteendevetare. Argyris har upptäckt att kompetens utvecklas bäst i små steg, men stegen ska vara tillräckligt stora för att uppfattas som en utmaning. Stegen ska också komma i en viss ordning samtidigt som varje framsteg ska belönas genom att "läraren" ändrar sitt beteende enligt MIPU-modellen. Strategin är alltid att höja kompetensen till nästa, högre nivå.